

FORMULARIO DE DENUNCIAS DE RUIDO

Antes de completar este formulario usted debe considerar lo siguiente:

- **Es indispensable** completar cada uno de los ítems que se solicitan, de manera ordenada, clara y precisa, utilizando letra impresa.
- **Tener presente** los artículos 21¹ y 47² de la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, referidos a la presentación de denuncias y sus requisitos.
- **Las comunicaciones formales** que realiza la Superintendencia del Medio Ambiente con el denunciante se efectúan a través de **Carta Certificada**, por lo que es esencial **indicar correctamente su domicilio**. En caso de que éste se encuentre en zona rural, debe indicar una casilla de correos o un domicilio ubicado en zona urbana para que la notificación se lleve a cabo correctamente (donde usted reciba correspondencia).
- **Considerar** que a las siguientes fuentes no le es aplicable la norma de emisión de ruidos contenida del decreto supremo N° 38 de 2011:
a) la circulación de medios de transporte en vías públicas; b) el tránsito aéreo; c) la actividad propia del uso de viviendas y edificaciones habitacionales; d) el uso del espacio público; e) sistemas de alarma y de emergencia; f) voladuras y/o tronaduras.
- **Para conocer el estado de tramitación** de su denuncia, escriba un correo electrónico a contacto.sma@sma.gob.cl, o llame al teléfono +56 2 2617 1800.

¹ Artículo 21 LO-SMA, "Cualquier persona podrá denunciar ante la Superintendencia el incumplimiento de instrumentos de gestión ambiental y normas ambientales, debiendo ésta informar sobre los resultados de su denuncia en un plazo no superior a 60 días hábiles. En el evento que producto de tales denuncias se iniciare un procedimiento administrativo sancionador, el denunciante tendrá para todos los efectos legales la calidad de interesada en el precitado procedimiento"

² Artículo 47 LO-SMA, "El procedimiento administrativo sancionatorio podrá iniciarse de oficio, o petición del órgano sectorial o por denuncia.

Se iniciará de oficio cuando la Superintendencia tome conocimiento, por cualquier medio, de hechos que pudieren ser constitutivos de alguna infracción de su competencia. Se iniciará a petición del órgano sectorial, por su parte, cuando tome conocimiento de los informes expedidos por las organizaciones y servicios con competencia en materia de fiscalización ambiental, las que deberán ser evocados de conformidad a lo establecido en esta ley y contener en especial la descripción de los inspecciones, mediciones y análisis efectuados así como sugerir las medidas provisionales que sean pertinentes decretar.

Las denuncias de infracciones administrativas deberán ser formuladas por escrito a la Superintendencia señalando lugar y fecha de presentación, y la individuación completa del denunciante, quien deberá suscribirlo personalmente o por su mandatario a representante habilitada. Asimismo, deberán contener una descripción de las hechos concretos que se estiman constitutivos de infracción, precisando lugar y fecha de su comisión y, de ser posible, identificando al presunto infractor.

La denuncia formulada conforme al inciso anterior originará un procedimiento sancionatorio si a juicio de la Superintendencia está revestida de seriedad y tiene mérito suficiente. En caso contrario, se podrá disponer la realización de acciones de fiscalización sobre el presunto infractor y sin ni siquiera existiere mérito para ella, se dispondrá el archivo de la misma por resolución fundada, notificando de ello al interesado."

1. INDIQUE SU DOMICILIO (donde recibe correspondencia). *(Campo obligatorio)*

Calle	

2. INDIVIDUALIZACIÓN DEL DENUNCIANTE. *(Campo obligatorio)*

Nombres/Razón Social/Institución	
FRANCISCO JAVIER	
Apellidos	
GUTIERREZ REYES	
Cédula de identidad/Rol único tributario	
N	
N	
D	

2.1. EN CASO DE SER REPRESENTANTE O APODERADO (adjuntar poder).

<i>(Completar sólo en caso de tener representante o apoderado)</i>	
Nombre y apellidos del representante/Apoderado	
Cédula de identidad del representante/Apoderado	
Calle	
Número	
Comuna	
Región	
Casilla de correos	

3. IDENTIFIQUE AL POSIBLE INFRACTOR O POSIBLES INFRACTORES.

Nombre completo/Razón Social/Institución	
COMPLEJO DEPORTIVO EL DYES LAS VIZCACHAS	(EX. FULL CALCIO)
Cédula de identidad/Rol único tributario	
Tipo de actividad que desarrolla el potencial infractor (marque con una X) <i>(lista en orden alfabético)</i>	
<input type="checkbox"/> Centro cultural (teatro, salas de ensayo)	
<input type="checkbox"/> Centro de eventos y/o convenciones	
<input type="checkbox"/> Centro de salud (consultorios, hospitales, clínicas, veterinarias)	
<input type="checkbox"/> Comercio de abarrotes (hipermercados, supermercados, minimarket, bodegas)	
<input type="checkbox"/> Comercio de barrio (carnicerías, almacenes, panaderías)	

<input type="checkbox"/>	Construcción/Inmobiliario
<input type="checkbox"/>	Dispositivos (generadores, aire acondicionado, ventiladores, compresores)
<input type="checkbox"/>	Establecimiento educacional (jardín infantil, colegio, liceo, instituto, universidad)
<input type="checkbox"/>	Iglesia o centro de culto
<input type="checkbox"/>	Industrial de gran envergadura
<input type="checkbox"/>	Local comercial (mall, stripcenter, grandes tiendas)
<input type="checkbox"/>	Local nocturno o de entretenimiento (bar, karaoke, discoteque, casino)
<input checked="" type="checkbox"/>	Recinto deportivo (club deportivo, gimnasio, estadio, canchas)
<input type="checkbox"/>	Servicio de alojamiento (hotel, hostel, camping)
<input type="checkbox"/>	Servicio de comida (restaurant, carro de comida)
<input type="checkbox"/>	Taller de oficios (mecánico, costura, alfarería)
<input type="checkbox"/>	Terminal de transporte (estación de trenes, terminal de buses, puerto, aeropuerto)
Otra _____	

4. DESCRIPCIÓN Y ANTECEDENTES DE LOS HECHOS DENUNCIADOS.

Lugar donde ocurren los hechos denunciados <i>(Campo obligatorio)</i>	
Calle	LOS CASTAÑOS
Número	1571
Comuna	PUENTE ALTO LAS VIZCACHAS
Región	METROPOLITANA

Describa los hechos denunciados. (Campo obligatorio)

(Explicar en detalle y con claridad, cada uno de los hechos que denuncia, e indicar, según la información que usted posee, cuales son las actividades y/o dispositivos que originarían el ruido que denuncia)

VENGO A DENUNCIAR EL DAÑO A LA SALUD DE MIS HIJOS 3 MENORES DE EDAD A LA DE MI ESPOSA, VECINOS Y LA MIA, POR LOS GRAVES, CONSTANTE Y REITERADOS RUIDOS MOLESTOS Y QUE POR SU HORARIO VOLUMEN Y PERSISTENCIA EXEDEN LA NORMA DE TOLERANCIA Y VULNERAN LA ORDENANZA MUNICIPAL Y EL DERECHO A VIVIR EN UN MEDIO AMBIENTE LIBRE DE CONTAMINACION.

ESTOS ECHOS SON PROVOCADOS POR UN COMPLEJO DEPORTIVO DE 6 CANCHAS DE PASTO SINTETICO DE FUTBOLITO PRIVADAS.

NUSTRAS CASAS SON COLIDANTE ALREDEDOR DE ESTE COMPLEJO Y DEBEMOS SOPORTAR GRITOS, GROSERIAS, PELEAS, MUSICA, Y GOLPES DE LOS BALONES QUE GOLPEAN NUSTRAS CASAS Y TECHOS. JUGADORES QUE INVADEN NUESTROS HOGARES. ESTE RECINTO NO CUENTA CON NINGUNA MEDIDA DE METIGACION ACUSTICA HACIA NUSTRAS CASAS Y SE HACE INSOPORTABLE ESTAR AFUERA Y ADENTRO DEL HOGAR, LA CALIDAD DE VIDA Y NUESTRA SALUD MENTAL SE AIDO DETERIORIANDO DIA A DIA Y ESTO A EFECTADO A NUSTROS NIÑOS EN EL DESARROLLO ESCOLAR, Y EN EL TRABAJO DE NOSOTROS LOS ADULTOS.

MI ESPOSA ESTA CONTRATMIENTO NEUROLOGICO DEBIDO A JAQUEQUAS Y ESTRES QUE LE PROVOCAN ESTOR RUIDOS QUE SUPERAN LA NORMA ESTABLECIDA Y EL MAL DESCANSO QUE TENEMOS TODOS LOS VECINOS COLINDANTES.

Caracterización del ruido

☐ Continuo (24 horas al día)

☒ Periódico (todos los días, pero solo en algunos horarios)

☐ Esporádico u ocasional (solo algunos días y/o en algunos horarios muy específicos)

☐ Puntual (solo ocurrió una vez)

Horarios de mayor generación del ruido

20:00 PM HASTA 00:30 AM

Día(s) de mayor generación del ruido

**LUNES, MARTES MIERCOLES
JUEVES Y VIERNES.**

Horarios de funcionamiento de la fuente denunciada

09:00 AM HASTA 00:30

Desde cuando se ve afectado por el ruido

**DESDE EL AÑO 2015 SE VIENE DENUNCIANDO
A LA MUNICIPALIDAD. DE PUENTE ALTO Y
CARABINEROS DE CHILE.**

Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de generación del ruido denunciado (Ej. Colindante, en la misma cuadra, etc.)

6 MTS APROX.

Identifique a los potenciales afectados por el hecho denunciado	
Nº aproximado de personas que identifica como afectadas con el ruido denunciado	70 PERSONAS
Caracterización de las personas afectadas. Marque con una X si es que dentro de los afectados se encuentran personas con alguna de las siguientes condiciones: <i>(En la medida de lo posible, acompañar documentos de respaldo que avalen la condición informada)</i>	
<input type="checkbox"/> Mujeres embarazadas. ¿Cuántas? <input checked="" type="checkbox"/> Personas en situación de discapacidad y/o movilidad reducida. ¿Cuántas? 2 PERSONAS <input checked="" type="checkbox"/> Personas de tercera edad (>65 años). ¿Cuántas? 4 PERSONAS <input checked="" type="checkbox"/> Lactantes o menores de 6 años. ¿Cuántos? 5 MENORES DE 6 AÑOS <input checked="" type="checkbox"/> Personas con condición desfavorable, avalada por un facultativo del área de la salud. ¿Cuántas? 1 PERSONA Describa la condición médica RETRASO MENTAL Y ACOMPAÑADO DE EPILEPCIA.	
Caracterización del entorno afectado. Marque con una X si es que cercano a la fuente de ruido, se encuentra alguna de las siguientes instalaciones:	
<input type="checkbox"/> Salas cunas, jardines infantiles, guarderías o similares <input checked="" type="checkbox"/> Establecimiento de educación básica, media, superior y/o técnica <input type="checkbox"/> Centro de atención de salud (CESFAM, consultorios, SAPU, hospitales, centros psiquiátricos u otros) <input type="checkbox"/> Casas de retiro o centros de cuidado de adultos mayores	

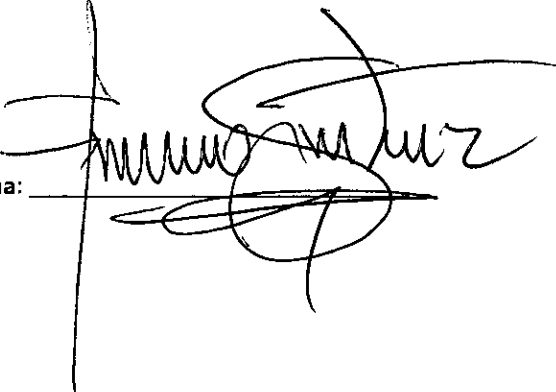
5. ANTECEDENTES COMPLEMENTARIOS A LA DENUNCIA.

Señale, si conoce, otros Instrumentos de Gestión Ambiental que podrían haber sido infringido en razón de los hechos denunciados (Resolución de Calificación Ambiental, Norma de Emisión, Plan de Descontaminación, etc.)
Indique documentos que acompaña para complementar y/o acreditar los hechos denunciados (Informes, fotografías, filmaciones, antecedentes aportados por otros organismos, permisos municipales, informes sanitarios, registros de niveles de ruido, gestiones hechas en el municipio, etc.)
INFORMES DE NIVELES DE RUIDO (EMPRESA SONAR INGENIERIA) FOTOGRAFIAS FILMACIONES DENUNCIA EN EL MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO.

6. INDIQUE SI HA PRESENTADO OTRAS DENUNCIAS POR LOS MISMOS HECHOS.

SMA	ID denuncia SMA
Otro organismo PRIMER JUZGADO DE POLICIA LOCAL P.ALTO	Identificador organismo sectorial MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO.

FIRMA DEL DENUNCIANTE. Para que su denuncia sea válida ante la SMA y usted tenga el carácter de interesado ante un eventual procedimiento sancionatorio, es necesario que su denuncia tenga su firma. *(Campo obligatorio)*

Firma: 

INFORME TÉCNICO

D.S. N° 38 DE 2011 DEL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica

**CANCHAS FUTBOLITO FULL CALCIO
PUENTE ALTO, REGIÓN METROPOLITANA**

Emitió:	Revisó:	Mandante:	Atención de:
GHS	ACM	Nicolás Cortés Carreño	Nicolás Cortés Carreño
Fecha:	Proyecto N°:	Documento:	Descripción:
19/12/2016	117416	P117416-FULLCALCIO-PA-DS38- DOC-01 rev.A	Evaluación Impacto Acústico – Monitoreo inmisión de ruido en receptores cercanos. Verificación cumplimiento D.S. N° 38/11 del MMA.

ÍNDICE

1.	RESUMEN	3
2.	INTRODUCCIÓN	5
3.	OBJETIVOS	5
4.	METODOLOGÍA	6
5.	REPORTE TÉCNICO D.S. N° 38/11 MMA (RES. EXENTA N° 693, 21 AGO 2015, SMA)	7
5.1.	Ficha de Información de Medición de Ruido: Fuente Emisora de Ruido	7
5.2.	Fichas de Información de Medición de Ruido: Receptores	8
5.3.	Ficha de Georreferenciación de Medición de Ruido	11
5.4.	Fichas de Medición de Niveles de Ruido	12
5.5.	Fichas de Evaluación de Niveles de Ruido	15
5.6.	Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido: Tabla de Evaluación	18
6.	CONCLUSIONES	19
7.	REFERENCIAS	20
8.	ANEXOS	21
8.1.	Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador	21
8.2.	Homologación de Zonificación de Receptores	23
8.3.	Fotografías de Receptores y Fuente Generadora de Ruido	26
8.4.	Profesionales Participantes de Informe Técnico D.S. N° 38/11 MMA	27

1. RESUMEN

Este informe es solicitado por Nicolás Cortes Carreño (Rut: 16.070.201-K) para evaluar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011 "Norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica", en el Área de Influencia del entorno de las instalaciones de Canchas Futbolito Full Calcio, ubicadas en Los Castaños N°1571, Sector Las Vizcachas comuna de Puente Alto, Región Metropolitana.

El día jueves 16 de diciembre de 2016 se realizaron mediciones de ruido entre las 22:39 y las 00:46 horas (periodo nocturno), con el fin de verificar el cumplimiento por parte de Canchas Futbolito Full Calcio, con lo dispuesto en el D.S. N° 38/11 del MMA.

Los Receptores y Lugares de Medición se determinaron según su correspondencia con los casos más críticos y la condición más desfavorable de inmisión de ruido desde la fuente emisora a evaluar, de acuerdo a lo indicado en el D.S. N° 38/11 MMA.

A continuación en la Tabla 1 se presenta el resumen de la evaluación realizada:

Tabla 1: Evaluación de niveles según lo establecido en el DS 38/11 MMA. Los valores están en dB(A) Lento

Receptor N°	Descripción del receptor	NPS Promedio [dBA]	NPC [dBA]	Ruido de Fondo [dBA]	Zona DS N° 38	Periodo [Diurno/Nocturno]	Límite [dBA]	Estado [Supera/No Supera]
1	Patio de vivienda colindante a recinto deportivo	63	63	44	II	Nocturno	45	Supera
2	Habitación vivienda colindante	54	59	37	II	Nocturno	45	Supera
3	Patio de vivienda colindante a recinto deportivo	61	61	50	II	Nocturno	45	Supera

Los límites máximos permisibles de acuerdo a la normativa vigente dependen de la zonificación definida en el D.S. 38/11 MMA, las cuales son homologadas de acuerdo al uso de suelo de cada Receptor según lo indicado en el Instrumento de Planificación Territorial vigente de la comuna de Puente Alto, lo cual se detalla en el Capítulo 8.2 de este informe.

Los niveles de inmisión medidos producto del ruido generado por las actividades asociadas a Canchas Futbolito Full Calcio, superan los límites establecidos en la normativa vigente D.S. N° 38/11 MMA en los Receptores evaluados.

De acuerdo tanto a los resultados obtenidos como lo observado en terreno, se desprende como principal fuente de ruido, aquellos ruidos impulsivos provenientes del recinto deportivo, tales como pelotazos, gritos, silbatos, etc.

Las actividades se detuvieron a las 00:18 horas, razón por la que el registro de ruido de fondo se realiza a partir de aquel momento.

Debido a la superación de los límites máximos permisibles, se sugiere realizar un estudio de control de ruido destinado a mitigar la emisión sonora proveniente de las canchas de futbolito.

2. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe presenta la Evaluación de Impacto Acústico de acuerdo al D.S. N° 38/2011 "Norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica" a Canchas Futbolito Full Calcio, cuya campaña de medición se realizó el día jueves 16 de diciembre de 2016 en el entorno cercano a sus instalaciones ubicadas en Los Castaños N°1571, Sector Las Vizcachas comuna de Puente Alto, Región Metropolitana.

3. OBJETIVOS

Verificar el cumplimiento del Decreto Supremo N° 38/11 "Establece norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica", del Ministerio del Medio Ambiente, en los receptores sensibles y en el área de influencia, producto del ruido generado por las actividades desarrolladas por Canchas Futbolito Full Calcio en Los Castaños N°1571, Sector Las Vizcachas, Puente Alto.

En caso de superar los límites establecidos por la normativa vigente, proponer medidas adicionales que permitan su cumplimiento.

4. METODOLOGÍA

Tabla 2: Descripción de la Metodología de Mediciones y Evaluación de Impacto Acústico

Componente ambiental	Aire
Subcomponente ambiental	Ruido
Variable ambiental objeto de seguimiento	Niveles de Presión Sonora
Parámetros de la actividad de medición, control y/o análisis	Nivel de Presión Sonora Continuo Equivalente (NPSeq), Nivel de Presión Sonora Mínimo (NPStmín) y Nivel de Presión Sonora Máximo (NPStmáx)
Criterio ubicación receptores	Los receptores de medición fueron escogidos de acuerdo con el criterio de condición de inmisión más desfavorable, según lo establecido en la normativa vigente, cuya cercanía a la fuente emisora de ruido representa los casos más críticos
Método o procedimiento de medición	Para la caracterización del estado y evolución de la variable ambiental objeto de evaluación se consideró como parámetro técnico el Decreto Supremo N° 38/11 del Ministerio del Medio Ambiente
Condición de medición	Funcionamiento normal del recinto deportivo, sin usar capacidad total: Utilización de 2 canchas de 3 canchas totales.
Periodo de funcionamiento Fuente de Ruido	Periodo diurno y nocturno
Fuentes de ruido	Ruidos provenientes de canchas de fútbol: Pelotazos, gritos, silbatos, etc.
Ubicación equipo medición	El equipo fue ubicado a 1.5 metros del suelo en su eje vertical, en el caso que fue posible a 3.5 metros o más de las paredes, construcciones u otras estructuras reflectantes distintas al piso, para mediciones exteriores, y a más de 1.5 metros de las ventanas y 1.0 metro o más de las paredes para las mediciones interiores, según lo estipulado en el Título V "Procedimientos de medición" del D.S. N°38/11 MMA.
Duración de la medición	La duración de la medición en cada Receptor se basó en una integración registrada durante un periodo de tiempo de 3 minutos (Medición Externa) o 9 minutos (Medición interna), dependiendo de la ubicación del lugar de medición, a intervalos de un minuto cada una, según se establece en el procedimiento de medición de esta norma
Medición de Ruido de Fondo	Cada medición estuvo sujeta a la diferencia que presentaron los valores registrados cada 5 minutos, hasta que se considerase la lectura como estable (diferencia menor a 2 dB(A) entre cada lectura), de acuerdo con la metodología para medición de ruido de fondo establecida en el D.S. N° 38/11 MMA
Condición de medición Ruido de Fondo	Las actividades del recinto deportivo se encontraban detenidas durante la medición de Ruido de Fondo

5. REPORTE TÉCNICO D.S. N° 38/11 MMA (RES. EXENTA N° 693, 21 AGO 2015, SMA)

5.1. Ficha de Información de Medición de Ruido: Fuente Emisora de Ruido

FICHA DE INFORMACIÓN DE MEDICIÓN DE RUIDO

IDENTIFICACIÓN DE LA FUENTE EMISORA DE RUIDO			
Nombre o Razón Social	Canchas Futbolito Full Calcio		
RUT	HET1		
Dirección	Los Castaños N°1571, Sector Las Vizcachas		
Comuna	Puente Alto		
Nombre de Zona de emplazamiento (según IPT vigente)	HET1		
Datum	Wgs84	Huso	19 H
Coordenada Norte	6.281.533	Coordenada Este	358.876

CARACTERIZACIÓN DE LA FUENTE EMISORA DE RUIDO				
Actividad Productiva	<input type="checkbox"/> Industrial	<input type="checkbox"/> Agrícola	<input type="checkbox"/> Extracción	<input type="checkbox"/> Otro
Actividad Comercial	<input type="checkbox"/> Restaurant	<input type="checkbox"/> Taller Mecánico	<input type="checkbox"/> Local Comercial	<input type="checkbox"/> Otro
Actividad Esparcimiento	<input type="checkbox"/> Discoteca	<input checked="" type="checkbox"/> Recinto Deportivo	<input type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Otro
Actividad de Servicio	<input type="checkbox"/> Religioso	<input type="checkbox"/> Salud	<input type="checkbox"/> Comunitario	<input type="checkbox"/> Otro
Infraestructura Transporte	<input type="checkbox"/> Terminal	<input type="checkbox"/> Taller de Transporte	<input type="checkbox"/> Estación intermedia	<input type="checkbox"/> Otro
Infraestructura Sanitaria	<input type="checkbox"/> Planta de Tratamiento	<input type="checkbox"/> Relleno Sanitario	<input type="checkbox"/> Instalación de distribución	<input type="checkbox"/> Otro
Infraestructura Energética	<input type="checkbox"/> Generadora	<input type="checkbox"/> Distribución Eléctrica	<input type="checkbox"/> Comunicaciones	<input type="checkbox"/> Otro
Faena Constructiva	<input type="checkbox"/> Construcción	<input type="checkbox"/> Demolición	<input type="checkbox"/> Reparación	<input type="checkbox"/> Otro
Otro (Especificar)				

INSTRUMENTAL DE MEDICIÓN					
Identificación del Sonómetro					
Marca	3M Quest Technologies	Modelo	SoundPro 5P DL-2	N° serie	BGI070012
Fecha de emisión Certificado de Calibración			01/04/2015		
Número de Certificado de Calibración			SON20150014		
Identificación del Calibrador					
Marca	3M Quest Technologies	Modelo	QC-10	N° serie	QI1070060
Fecha de emisión Certificado de Calibración			13/04/2015		
Número de Certificado de Calibración			IT51203007		
Ponderación en frecuencia		A	Ponderación temporal		Lento
Verificación de Calibración en Terreno		<input checked="" type="checkbox"/> Sí		<input type="checkbox"/> No	
Se deberá adjuntar Certificado de Calibración Periódica Vigente para ambos Instrumentos.					

5.2. Fichas de información de Medición de Ruido: Receptores

FICHA DE INFORMACIÓN DE MEDICIÓN DE RUIDO

IDENTIFICACIÓN DEL RECEPTOR

Receptor N°	1				
Calle	Los Castaños				
Número	1609 casa 12-B				
Comuna	Puente Alto				
Datum	wgs 84	Huso	19 H		
Coordenada Norte	6.281.595	Coordenada Este	358.915		
Nombre de Zona de emplazamiento (según IPT vigente)	HET1				
N° de Certificado de Informaciones Previas*					
Zonificación DS N° 38/11 MMA	<input type="checkbox"/> I	<input checked="" type="checkbox"/> II	<input type="checkbox"/> III	<input type="checkbox"/> IV	<input type="checkbox"/> Rural

*Adjuntar Certificado de Informaciones Previas (Si corresponde, según consideraciones de Art. 8°, D.S. N° 38/11 MMA)

CONDICIONES DE MEDICIÓN

Fecha medición	16/12/2106				
Hora inicio medición	22:39				
Hora término medición	22:43				
Periodo de medición	<input type="checkbox"/> 7:00 a 21:00 h	<input checked="" type="checkbox"/> 21:00 a 7:00 h			
Lugar de medición	<input type="checkbox"/> Medición Interna	<input checked="" type="checkbox"/> Medición Externa			
Descripción del lugar de medición	Patio de vivienda colindante a recinto deportivo				
Condiciones de ventana (en caso de medición interna)	<input type="checkbox"/> Ventana Abierta	<input type="checkbox"/> Ventana Cerrada			
Identificación ruido de fondo	Insectos y aves del sector				
Temperatura [°C]	22	Humedad [%]	50	Velocidad de viento [m/s]	1,4

Nombre y firma profesional de terreno o Inspector Ambiental (IA)	Gerardo Hormazabal S.	
Institución, Empresa o Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETEA)	Sonar Ingeniería Acústica Ltda.	

Nota:

- Se deberá Imprimir y completar esta página para cada receptor evaluado.
- Se podrán incluir fotografías del punto donde se ubique el sonómetro para la realización de la medición.
- Los datos de Temperatura, Humedad Relativa y Velocidad de viento, corresponderá para mediciones realizadas en el exterior.

FICHA DE INFORMACIÓN DE MEDICIÓN DE RUIDO

IDENTIFICACIÓN DEL RECEPTOR

Receptor N°	2			
Calle	Los Castaños			
Número	1609 casa 12-B			
Comuna	Puente Alto			
Datum	wgs 84	Huso	19 H	
Coordenada Norte	6.281.599	Coordenada Este	358.921	
Nombre de Zona de emplazamiento (según IPT vigente)	HET1			
N° de Certificado de Informaciones Previas*				
Zonificación DS N° 38/11 MMA	<input type="checkbox"/> I	<input checked="" type="checkbox"/> II	<input type="checkbox"/> III	<input type="checkbox"/> IV
				<input type="checkbox"/> Rural

*Adjuntar Certificado de Informaciones Previas (Si corresponde, según consideraciones de Art. 8°, D.S. N° 38/11 MMA)

CONDICIONES DE MEDICIÓN

Fecha medición	16/12/2016			
Hora inicio medición	23:04			
Hora término medición	22:15			
Periodo de medición	<input type="checkbox"/> 7:00 a 21:00 h	<input checked="" type="checkbox"/> 21:00 a 7:00 h		
Lugar de medición	<input checked="" type="checkbox"/> Medición Interna	<input type="checkbox"/> Medición Externa		
Descripción del lugar de medición	Habitación vivienda colindante			
Condiciones de ventana (en caso de medición interna)	<input checked="" type="checkbox"/> Ventana Abierta	<input type="checkbox"/> Ventana Cerrada		
Identificación ruido de fondo	Insectos y aves del sector			
Temperatura [°C]	22	Humedad [%]	50	Velocidad de viento [m/s]
				1,4

Nombre y firma profesional de terreno o Inspector Ambiental (IA)	Gerardo Hormazabal S.	
Institución, Empresa o Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA)	Sonar Ingeniería Acústica Ltda.	

Nota:

- Se deberá imprimir y completar esta página para cada receptor evaluado.
- Se podrán incluir fotografías del punto donde se ubique el sonómetro para la realización de la medición.
- Los datos de Temperatura, Humedad Relativa y Velocidad de viento, corresponderá para mediciones realizadas en el exterior.

FICHA DE INFORMACIÓN DE MEDICIÓN DE RUIDO

IDENTIFICACIÓN DEL RECEPTOR

Receptor N°	3			
Calle	Los Castaños			
Número	1609 casa 12-C			
Comuna	Puente Alto			
Datum	wgs 84	Huso	19 H	
Coordenada Norte	6.281.605	Coordenada Este	358.956	
Nombre de Zona de emplazamiento (según IPT vigente)	HET1			
N° de Certificado de Informaciones Previas*				
Zonificación DS N° 38/11 MMA	<input type="checkbox"/> I	<input checked="" type="checkbox"/> II	<input type="checkbox"/> III	<input type="checkbox"/> IV
				<input type="checkbox"/> Rural

*Adjuntar Certificado de Informaciones Previas (Si corresponde, según consideraciones de Art. 8°, D.S. N° 38/11 MMA)

CONDICIONES DE MEDICIÓN

Fecha medición	16/12/2016			
Hora inicio medición	22:48			
Hora término medición	22:52			
Periodo de medición	<input type="checkbox"/> 7:00 a 21:00 h	<input checked="" type="checkbox"/> 21:00 a 7:00 h		
Lugar de medición	<input type="checkbox"/> Medición Interna	<input checked="" type="checkbox"/> Medición Externa		
Descripción del lugar de medición	Patio de vivienda colindante a recinto deportivo			
Condiciones de ventana (en caso de medición interna)	<input type="checkbox"/> Ventana Abierta	<input type="checkbox"/> Ventana Cerrada		
Identificación ruido de fondo	Insectos y aves del sector			
Temperatura [°C]	22	Humedad [%]	50	Velocidad de viento [m/s]
				1,4

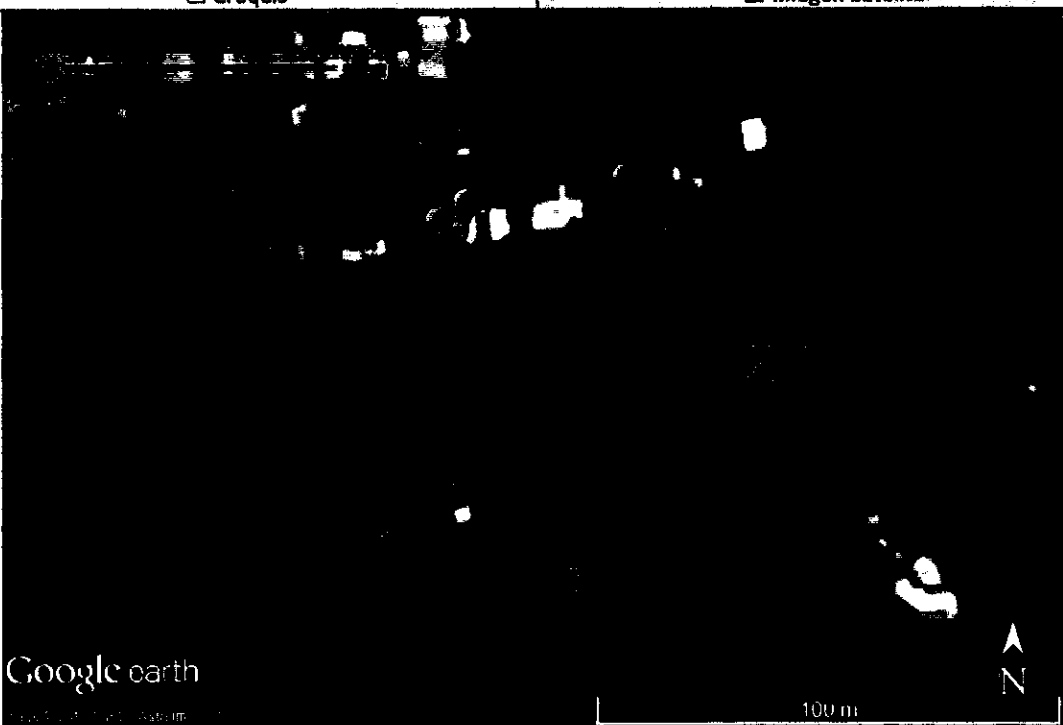
Nombre y firma profesional de terreno o Inspector Ambiental (IA)	Gerardo Hormazabal S.	
Institución, Empresa o Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA)	Sonar Ingeniería Acústica Ltda.	

Nota:





- Se deberá imprimir y completar esta página para cada receptor evaluado.
- Se podrán incluir fotografías del punto donde se ubique el sonómetro para la realización de la medición.
- Los datos de Temperatura, Humedad Relativa y Velocidad de viento, corresponderá para mediciones realizadas en el exterior.

5.3. Ficha de Georreferenciación de Medición de Ruido

FICHA DE GEORREFERENCIACIÓN DE MEDICIÓN DE RUIDO

<input type="checkbox"/> Croquis	<input checked="" type="checkbox"/> Imagen Satelital
	
Origen de la Imagen Satelital	Google Earth Pro, 2016
Escala de la imagen Satelital	Ref – 100 m.

LEYENDA DE CROQUIS O IMAGEN UTILIZADA

Datum			Wgs84		Huso		19 H	
Fuentes				Receptores				
Símbolo	Nombre	Coordenadas		Símbolo	Nombre	Coordenadas		
	Perímetro de Emplazamiento	N	6.281.599		1	N	6.281.595	
		E	358.956			E	358.915	
		N			2	N	6.281.599	
		E				E	358.921	
		N			3	N	6.281.605	
		E				E	358.956	
		N				N		
		E				E		
		N				N		
		E				E		

Se podrán adjuntar fotografías, considerando como máximo una (1) por fuente y dos (2) por lugar de medición.

5.4. Fichas de Medición de Niveles de Ruido

FICHA DE MEDICIÓN DE NIVELES DE RUIDO			
REGISTRO DE MEDICIÓN DE RUIDO DE FUENTE EMISORA			
Identificación Receptor N°		1	
<input type="checkbox"/> Medición interna (tres puntos)		<input checked="" type="checkbox"/> Medición Externa (un punto)	

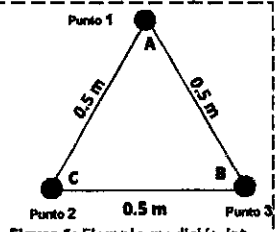


Figura 1: Ejemplo medición Int.

	NPSeq	→	NP5mín	→	NP5máx
Punto 1	55,0	→	44,1	→	68,0
	57,6	→	46,4	→	68,0
	55,0	→	46,6	→	66,5
Punto 2		→		→	
		→		→	
		→		→	
Punto 3		→		→	
		→		→	
		→		→	

REGISTRO DE RUIDO DE FONDO			
Ruido de Fondo afecta la medición	<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Fecha:	17/12/2016	Hora:	00:18

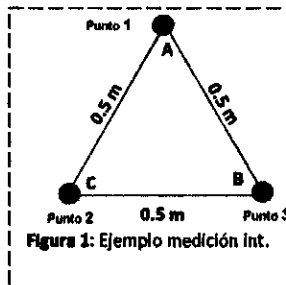
	5'	10'	15'	20'	25'	30 min.
NP5eq:	44	44				

Observaciones:

FICHA DE MEDICIÓN DE NIVELES DE RUIDO

REGISTRO DE MEDICIÓN DE RUIDO DE FUENTE EMISORA

Identificación Receptor N°	2
<input checked="" type="checkbox"/> Medición Interna (tres puntos)	<input type="checkbox"/> Medición Externa (un punto)



	NPSeq	NPSmín	NPSmáx
Punto 1	51,6	38,4	62,9
	48,3	38,0	57,5
	48,0	38,0	60,8
Punto 2	46,8	39,1	56,8
	47,9	39,1	56,8
	47,5	38,	56,6
Punto 3	51,8	40,7	60,2
	51,9	40,4	63,6
	47,2	38,8	58,4

REGISTRO DE RUIDO DE FONDO

Ruido de Fondo afecta la medición	<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
Fecha:	17/12/2016	Hora: 00:33

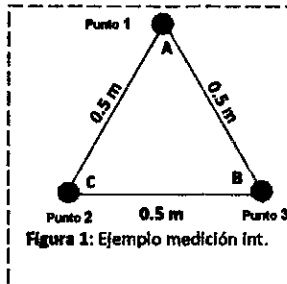
	5'	10'	15'	20'	25'	30 min.
NPSeq:	38	37				

Observaciones:

FICHA DE MEDICIÓN DE NIVELES DE RUIDO

REGISTRO DE MEDICIÓN DE RUIDO DE FUENTE EMISORA

Identificación Receptor N°	3
<input type="checkbox"/> Medición Interna (tres puntos)	<input checked="" type="checkbox"/> Medición Externa (un punto)



	NPSeq	NPSmín	NPSmáx
Punto 1	57,5	49,5	66,8
	59,6	49,3	67,2
	56,8	50,7	64,3
Punto 2			
Punto 3			

REGISTRO DE RUIDO DE FONDO

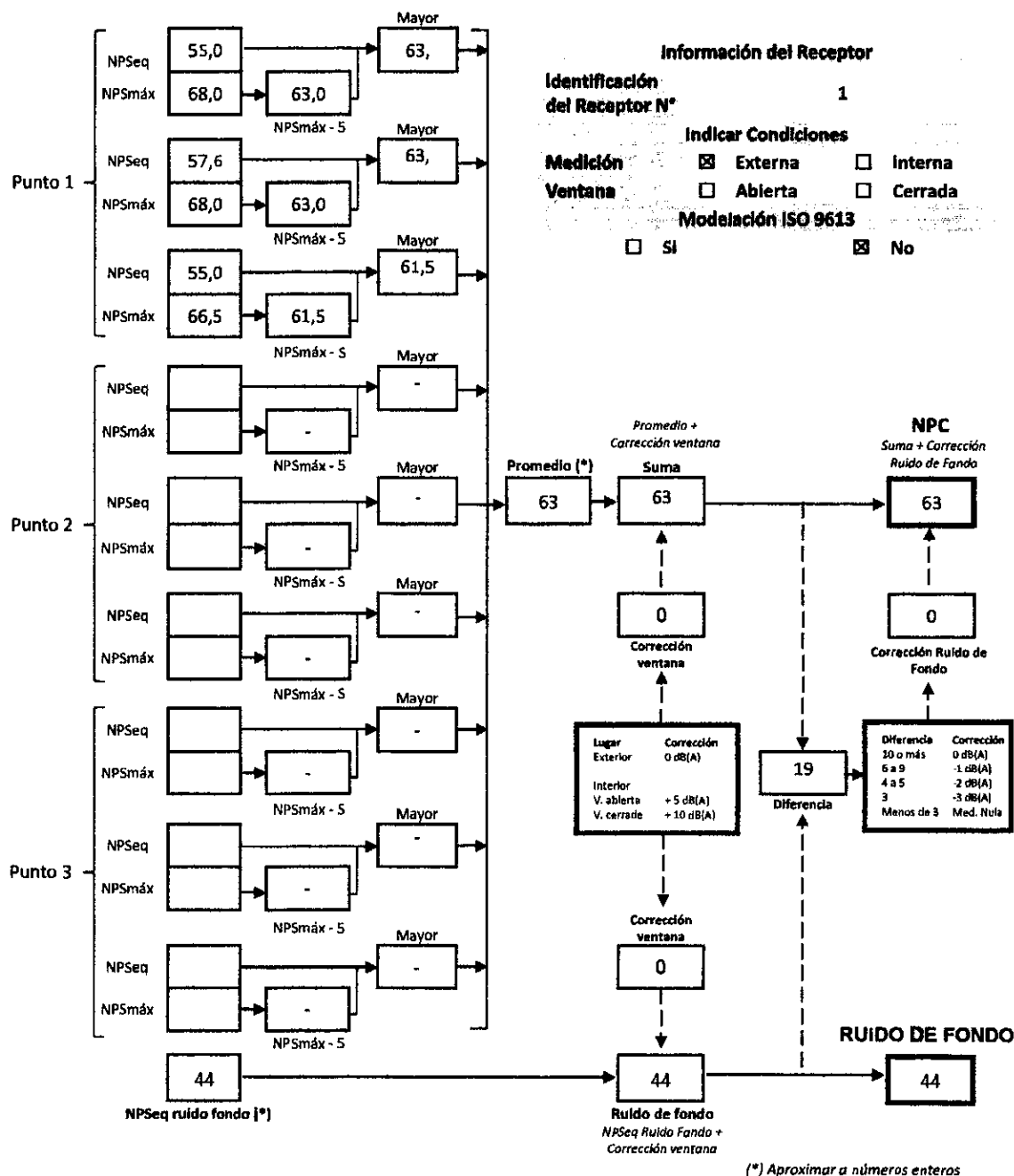
Ruido de Fondo afecta la medición	<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
Fecha:	17/12/2016	Hora: 00:46

	5'	10'	15'	20'	25'	30 min.
NPSeq:	49	50				

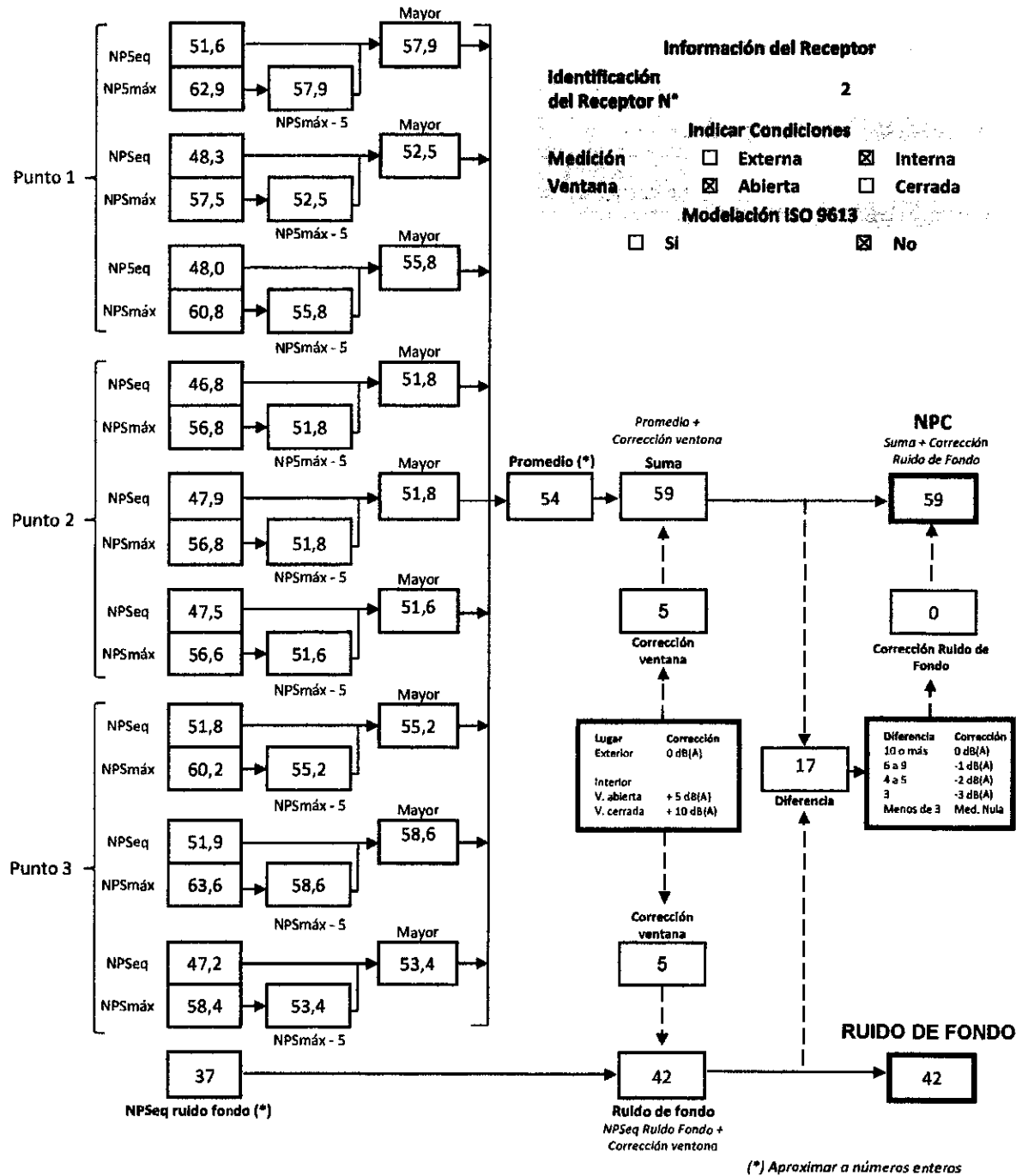
Observaciones:

5.5. Fichas de Evaluación de Niveles de Ruido

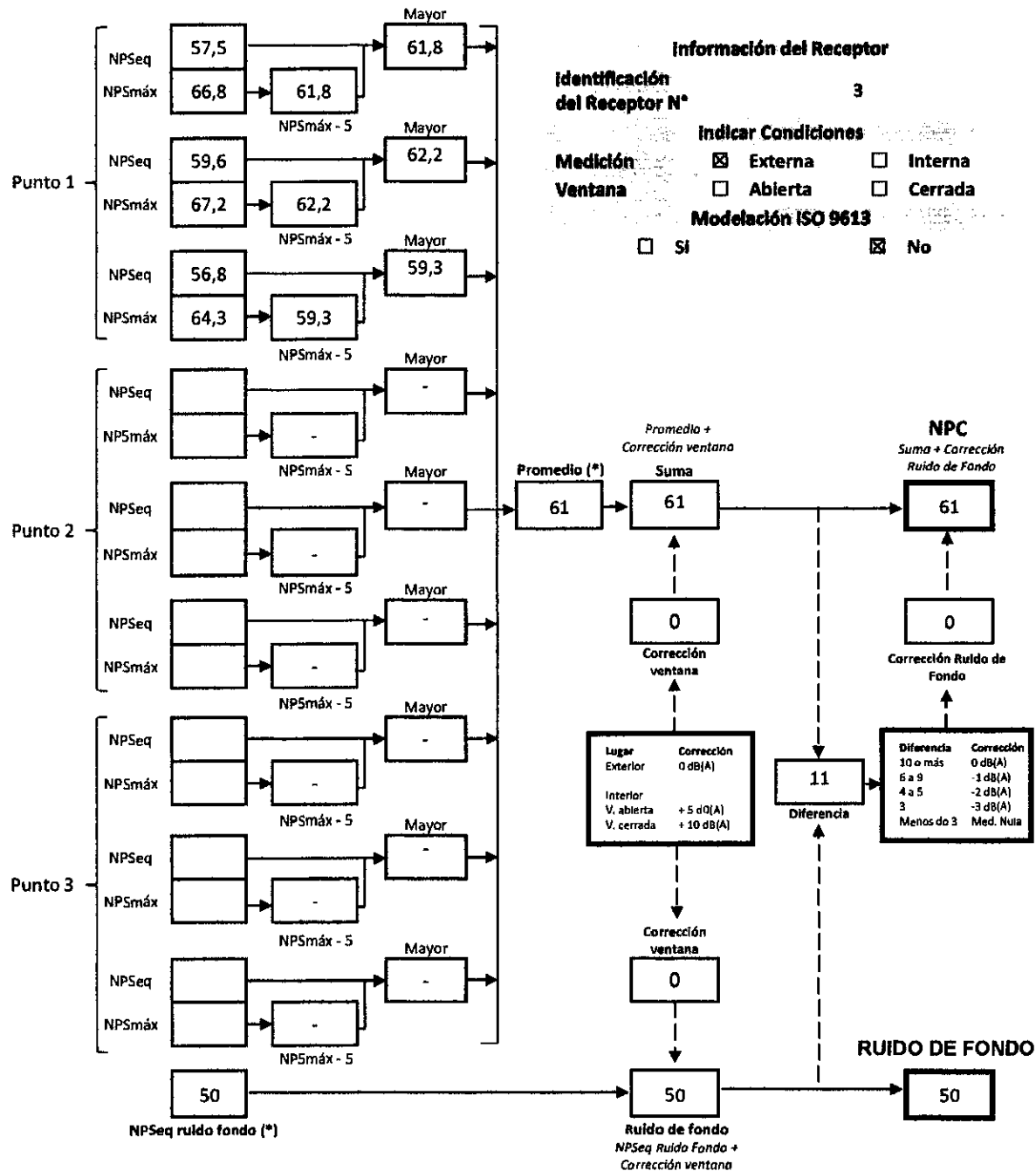
FICHA DE EVALUACIÓN DE NIVELES DE RUIDO



FICHA DE EVALUACIÓN DE NIVELES DE RUIDO



FICHA DE EVALUACIÓN DE NIVELES DE RUIDO



5.6. Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido: Tabla de Evaluación

FICHA DE EVALUACIÓN DE NIVELES DE RUIDO

TABLA DE EVALUACIÓN

Receptor N°	NPC [dBA]	Ruido de Fondo [dBA]	Zona DS N°38	Periodo (Diurno/Nocturno)	Límite [dBA]	Estado (Supera/No Supera)
1	63	44	II	Nocturno	45	Supera
2	59	37	II	Nocturno	45	Supera
3	61	50	II	Nocturno	45	Supera

OBSERVACIONES

ANEXOS

N°	Descripción
1	Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador
2	Homologación de Zonificación de Receptores
3	Fotografías de Receptores y Fuente Generadora de Ruido
4	Profesionales Participantes de Informe Técnico D.S. N° 38/11 MMA

RESPONSABLE DEL REPORTE (Llenar sólo ETFA)

Fecha del Reporte	
Nombre Representante Legal	
Firma Representante Legal	

6. CONCLUSIONES

Los niveles de inmisión medidos producto del ruido generado por las actividades asociadas a Canchas Futbolito Full Calcio, superan los límites establecidos en la normativa vigente D.S. N° 38/11 MMA en los Receptores evaluados.

De acuerdo tanto a los resultados obtenidos como lo observado en terreno, se desprende como principal fuente de ruido, aquellos ruidos impulsivos provenientes del recinto deportivo, tales como pelotazos, gritos, silbatos, etc.

Las actividades se detuvieron a las 00:18 horas, razón por la que el registro de ruido de fondo se realiza a partir de aquel momento.

Debido a la superación de los límites máximos permisibles, se sugiere realizar un estudio de control de ruido destinado a mitigar la emisión sonora proveniente de las canchas de futbolito.

7. REFERENCIAS

Decreto Supremo N° 38/11 "Norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica", 12 de junio de 2012, del Ministerio del Medio Ambiente MMA.

Resolución Exenta N° 693 "Aprueba contenido y formatos de las fichas para informe técnico del procedimiento general de determinación del nivel de presión sonora corregido.", 21 de agosto 2015, Superintendencia del Medio Ambiente SMA.

Resolución Exenta N° 223, del 26 de marzo de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente: "Dicta instrucciones generales sobre la elaboración del plan de seguimiento de variables ambientales, los informes de seguimiento ambiental y la remisión de información al sistema electrónico de seguimiento ambiental".

ISO 9613 Part I y II: Acoustics – Attenuation of sound during propagation outdoors.

Resolución Exenta N° 491, del 8 de junio de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente: "Dicta instrucción de carácter general sobre criterios para homologación de zonas del Decreto Supremo N° 38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente".

8. ANEXOS

8.1. Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador

Código:



CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

Código: SON20150014
Página 1 de 6 páginas

LABCAISP

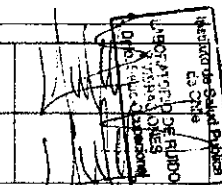
LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS ACÚSTICOS
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

Marathon 1000 – Ñuños – Santiago – Chile.
Tel.: (56 – 2) 2575 55 61.
www.ispch.cl

INSTRUMENTO	: QUEST
MODELO INSTRUMENTO	: SOUNDPRO SE/DL
NÚMERO SERIE INSTRUMENTO	: BG1070012
MARCA MICRÓFONO	: QUEST
NÚMERO SERIE MICRÓFONO	: 38190
PETICIONARIO	: SONAR INGENIERÍA
FECHA CALIBRACIÓN	: 01/04/2016
TÉCNICO	: MSV
MODELO MICRÓFONO	: QE 7052

Mauricio Sánchez V.
Técnico de calibración

Mauricio Sánchez Valenzuela
Director Técnico



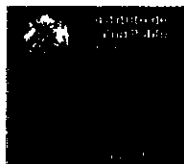
La incertidumbre expandida de medida se ha obtenido multiplicando la incertidumbre típica de medición por el factor de cobertura $k=2$ que, para una distribución normal, corresponde a una probabilidad de cobertura de aproximadamente el 95%.

Anexo a este Certificado de Calibración se adjuntan los valores nominales de los resultados de la calibración, junto con las tolerancias establecidas en la especificación metrológica aplicada. Se incluye además, una tabla resumen con el resultado de contrastar dichas tolerancias con los resultados, teniendo en cuenta la incertidumbre de medida. La tabla no supone la conformidad del instrumento con respecto a la especificación metrológica, tan solo con los apartados de dicha especificación metrológica.

Los resultados se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones, aplicando únicamente al instrumento sometido a ensayo. Este informe no podrá ser reproducido parcialmente sin la aprobación por escrito del laboratorio que lo expide.

Laboratorio de Calibración de Instrumentos Acústicos Instituto de Salud Pública
Marathon 1000 – Ñuños – Santiago – Chile.
Tel.: (56 – 2) 2575 55 61.
www.ispch.cl

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN



Certificate of calibration
Código: CAL20150010
Code:
Página 1 de 1 páginas (más anexo)
Page 1 of 1 pages (plus document attached)

ISP – Laboratorio de Calibración Acústica ISP.

Sección Ruido y Vibraciones - Departamento Salud Ocupacional - Instituto de Salud Pública
Marathon 1000 - Nuiña - Santiago
Teléfono: 56 2 2575 5561
www.ispch.cl - calibracion@ispch.cl

INSTRUMENTO <i>Instrument</i>	Calibrador
FABRICANTE <i>Manufacturer</i>	QUEST Marca:
MODELO <i>Model</i>	QC-10 Modelo
Número de serie <i>Serial number</i>	Q11070080 Número de serie
PETICIONARIO <i>Customer</i>	SONAR INGENIERÍA ACÚSTICA
FECHA DE CALIBRACIÓN <i>Calibration date</i>	13 - 04 - 2015
PROCEDIMIENTO <i>Procedure</i>	IT-512.03-007
TÉCNICO DE CALIBRACIÓN <i>Calibration Technician</i>	Mauricio Sánchez Valenzuela.

Signatario autorizado
Authorized signatory

Fecha de emisión 13 - 04 - 2015
Date of issue


Mauricio Sánchez
Director Técnico

La incertidumbre expandida de medida se ha obtenido multiplicando la incertidumbre típica de medición por el factor de cobertura $k=2$ que, para una distribución normal, corresponde a una probabilidad de cobertura de aproximadamente el 95%.

Anexo a este Certificado de Calibración se adjuntan los valores nominales de los resultados de la calibración, junto con las tolerancias establecidas en la especificación metrológica aplicada. Se incluye además, una tabla resumen con el resultado de contrastar dichas tolerancias con los resultados, teniendo en cuenta la incertidumbre de medida. La tabla no supone la conformidad del instrumento con respecto a la especificación metrológica, tan solo con los apartados de dicha especificación metrológica.

Los resultados se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones, aplicando únicamente al instrumento sometido a ensayo. Este informe no podrá ser reproducido parcialmente sin la aprobación por escrito del laboratorio que lo expide.

8.2. Homologación de Zonificación de Receptores

El Decreto Supremo N° 38/11 del Ministerio del Medio Ambiente en el Título IV Artículo 7° y 9° establece los Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonoros Corregidos, de acuerdo con el Tipo de Zona, como muestra la siguiente tabla.

Tabla 3: Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC en dB(A) Lento), según Decreto Supremo N° 38/11 MMA

Tipo de Zona	Definición	Combinaciones de Usos de Suelo (Resolución Exenta N° 491, 8/JUN/2016 SMA)		Niveles Máximos Permisibles de NPC en dB(A) Lento	
		R: Residencial Eq: Equipamiento AP: Actividades Productivas	Inf: Infraestructura AV: Área Verde EP: Espacio Público	Periodo Diurno 7:00 a 21:00	Periodo Nocturno 21:00 a 7:00
Zona I	Aquella zona definida en el Instrumento de Planificación Territorial respectivo y ubicada dentro del límite urbano, que permite exclusivamente uso de suelo Residencial o bien este uso de suelo y alguno de los siguientes usos de suelo: Espacio Público y/o Área Verde.	· R · R+EP+AV · R+EP	· R+AV · EP+AV · AV	55	45
Zona II	Aquella zona definida en el Instrumento de Planificación Territorial respectivo y ubicada dentro del límite urbano, que permite además de los usos de suelo de la Zona I, Equipamiento de cualquier escala	· R+Eq · R+Eq+EP+AV · R+Eq+EP	· R+Eq+AV · Eq · Eq+EP+AV	60	45
Zona III	Aquella zona definida en el Instrumento de Planificación Territorial respectivo y ubicada dentro del límite urbano, que permite además de los usos de suelo de la Zona II, Actividades Productivas y/o de Infraestructura	· R+Eq+AP · R+Eq+EP+AV+AP · R+Eq+EP+AP · R+Eq+AV+AP · Eq+AP · Eq+EP+AV+AP · Eq+EP+AP · Eq+AV+AP	· R+Eq+Inf · R+Eq+EP+AV+Inf · R+Eq+EP+Inf · R+Eq+AV+Inf · Eq+Inf · Eq+EP+AV+Inf · Eq+EP+Inf · Eq+AV+Inf	65	50
Zona IV	Aquella zona definida en el Instrumento de Planificación Territorial respectivo y ubicada dentro del límite urbano, que permite sólo usos de suelo de Actividades Productivas y/o de Infraestructura	· AP · AP+EP · AP+EP+AV · Inf · Inf+EP · Inf+EP+AV	· AP+Inf · AP+Inf+EP · AP+Inf+EP+AV	70	70
Zona Rural	Aquella ubicada al exterior del límite urbano establecido en el Instrumento de Planificación Territorial respectivo			El menor entre: i) Nivel de Ruido de Fondo + 10 dB(A) ii) NPC para Zona III	

Fuente: O.S. N° 38/11 MMA

Para este caso, según el Plan Regulador Comunal de Puente Alto, el emplazamiento de los receptores medidos son los detallados en la siguiente tabla, junto con la respectiva homologación de acuerdo al D.S. N° 38/11 MMA.

Tabla 4: Homologación de Zonificación de Receptores y determinación de los límites máximos permitidos para cada Receptor

Receptor N°	Zona de Uso de Suelo PRC Puente Alto	Homologación Zona D.S. 38/11 MMA	Niveles Máximos Permisibles de NPC en dB(A) Lento, D.S. N° 38/11, del MMA	
			Periodo diurno	Periodo nocturno
1	HET1	II	60	45
2	HET1	II	60	45
3	HET1	II	60	45

Fuente: Sonar Ingeniería Ltda.

Ilustración 1: Plano de uso de suelo indicando ubicación de los Receptores, PRC Puente Alto

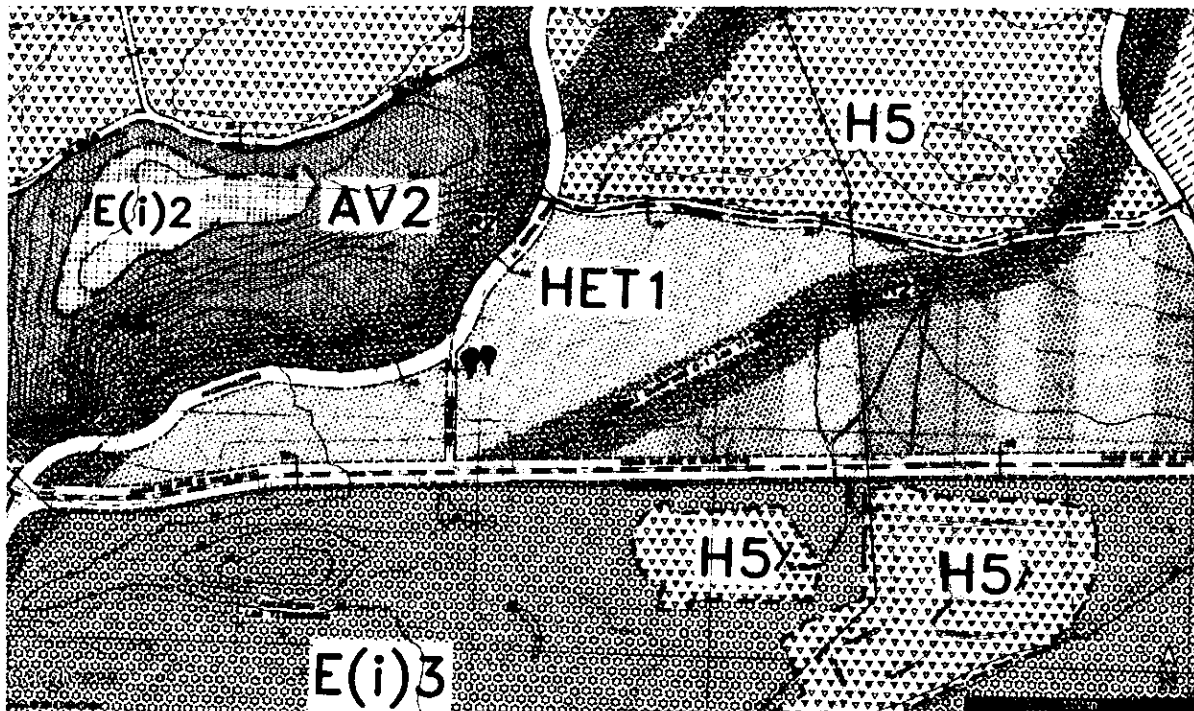


Ilustración 2: Extracto de la descripción del uso de suelo correspondiente al instrumento de Planificación Territorial vigente, PRC Puente

Alto

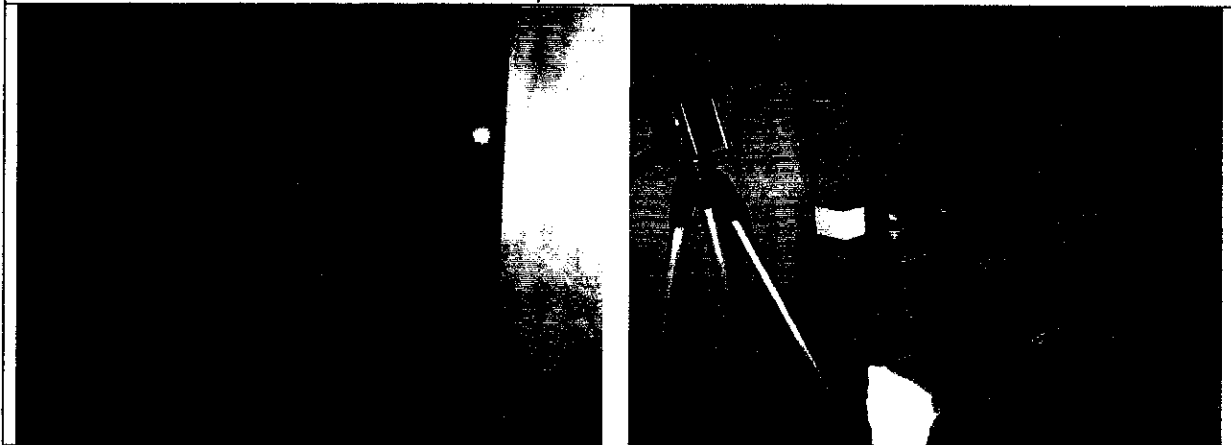
ZONA HET 1	Residencial y Equipamiento de Esparcimiento (preferentemente)
Condiciones de Uso de Suelo	
Usos Permitidos	<p>Residencial.</p> <p><u>Equipamiento de Salud</u> (clínicas, laboratorios, centros médicos, centros de salud y reposo, clínicas dentales, consultorios, postos, dispensarios); <u>Educación</u> (universidades, institutos, académicos, colegios, liceos, escuelas básicas, jardines infantiles, parvularios); <u>Culto y Cultura</u> (catedrales, sinagogas, mezquitas, templos, capillas, santuarios, centro de eventos y convenciones, cines, teatros, museos, jardines botánicos, salas de concierto, bibliotecas, casas de cultura, galerías de arte, auditorios); <u>Social</u> (corporaciones, juntas de vecinos, centros de madres, centros sociales, clubes sociales); <u>Seguridad</u> (centros de rehabilitación, comisarías, tenencias, bomberos, refenes); <u>Deporte</u>^{vi} (estadios, hipódromos, velódromos, centros deportivos, gimnasios, canchas, multicanchas, piscinas, baños turcos, solariums, saunas, mediodomas, cancheros, caballerizas, establos); <u>Esparcimiento</u> (zoológicos, granjas educativas, parques de entretenimientos, juegos electrónicos, zonas de picnic o libre); <u>Comercio</u> (grandes tiendas, centros comerciales, locales comerciales, supermercados, centros artesanales, locales de venta de combustibles líquidos, locales de venta de combustibles sólidos, hoteles, hosterías, residenciales, restaurantes, fuentes de soda, bares, pubs, salones de té, cyber café, discotecas); <u>Servicios</u> (servicios de utilidad pública correos, oficinas en general, jardines de plantas, invernaderos).</p>
	<u>Infraestructura de:</u> Vialidad y Aguas Lluvias.
	Espacio Público, según Artículo 2.1.30, Capítulo 1, Título 2 de la O.G.U.C
	Área Verde, según Artículo 2.1.31, Capítulo 1, Título 2 de la O.G.U.C
	Actividades Productivas.
Usos Prohibidos	<u>Infraestructura de:</u> Centrales de Generación o Distribución de Energía; Plantas de Captación, Tratamiento o Distribución de Agua Potable o de Aguas Servidas; Vertederos; Plantas de Transferencia de Basuras.
	Todo otro uso no indicado como permitido.

8.3. Fotografías de Receptores y Fuente Generadora de Ruido

Receptor N° 1



Receptor N° 2



Receptor N° 3





8.4. Profesionales Participantes de Informe Técnico D.S. N° 38/11 MMA

Nombre	Iniciales	Cargo	Participación
Alejandro Chacana M.	ACM	Ingeniero de Proyectos	Revisión informe
Gerardo Hormazábal S.	GHS	Ingeniero de Proyectos	Elaboración informe
Gerardo Hormazábal S.	GHS	Ingeniero de Proyectos	Medición en terreno




No responder este mensaje - Comprobante de Recepcion de Ingreso Electronico

1 mensaje

Municipalidad de Puente Alto <webmaster@mpuentealto.cl>


16 de abril de 2019, 22:47

Estimado(a) Sr(a):
francisco gutierrez
Presente

Hemos recibido su solicitud electrónica. Conforme a los procedimientos establecidos, su ingreso ha sido derivado a la unidad técnica correspondiente quienes efectuarán el estudio de lo planteado. La respuesta, será remitida al correo electrónico 

Este correo de respuesta, ha sido generado automáticamente por nuestra base de dato, por lo anterior rogamos no responder al mismo.

Agradecemos el contacto efectuado.
Atentamente

Municipalidad de Puente Alto.
Avenida Concha y Toro 1820
www.mpuentealto.cl
www.youtube.com/mpuentealto

Piensa en tu responsabilidad con el medio ambiente, por favor, NO IMPRIMAS este correo innecesariamente.



Respuesta Ingreso Electronico

1 mensaje

Municipalidad de Puente Alto <webmaster@mpuentealto.cl>

9 de mayo de 2019, 19:19

Para: [REDACTED]

Estimado(a) Sr.(a)
francisco gutierrez
Presente

De acuerdo a solicitud planteada, nos hemos contactado con la unidad técnica de nuestra Municipalidad, quienes nos han informado, respecto de su consulta lo siguiente:

Estimado(a) Vecino(a), nos es grato aclarar sus inquietudes concernidas a su situación. Respecto de su ingreso, le informamos que conversamos con la persona a cargo de la administración del complejo deportivo señor Vito Vecchio informando denuncia por ruidos molestos. Se solicitó realizar mantención al perímetro de la propiedad de aumentar las medidas de mitigación para que no tenga problemas con los vecinos. Patente al día. Se notifica, por fuera de giro de arriendo de canchas y bebidas, confites. De acuerdo lo informado por inspector, denunciante informada. Juan Carlos Díaz.

Atentamente,

Claudia Tapia
Inspección General
Fono: 22 8101641

Con el objeto de mejorar nuestros servicios, le solicitamos dedique un par de minutos a completar esta pequeña encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y servirán para mejorar los servicios ofrecidos.

Este correo de respuesta, ha sido generado automáticamente por nuestra base de dato, por lo anterior rogamos no responder al mismo. Si usted desea ingresar una nueva solicitud, o comentario al respecto, lo puede hacer a través del formulario diseñado para tal efecto en nuestro sitio web.

Esperando haber respondido a su inquietud
Le Saluda Atentamente

Municipalidad de Puente Alto.
Avenida Concha y Toro 1820
www.mpuentealto.cl
www.youtube.com/impuentealto

Piensa en tu responsabilidad con el medio ambiente, por favor, NO IMPRIMAS este correo innecesariamente.